

Принято педагогическим советом
№ 9 от «23» марта 2017 год

Утверждаю:
заведующий МАДОУ
«Детский сад № 4 «Утёнок»
_____ Т.Е. Галай



**Положение
о «Почте доверия»
для письменных обращений
родителей воспитанников (законных представителей)
МАДОУ «Детский сад № 4 «Утёнок»**

2017 год

Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок функционирования «Почты доверия» для письменных обращений родителей воспитанников (законных представителей).

1.2. «Почта доверия» расположена на 1-м этаже рядом у центрального входа.

1.3 «Почта доверия» создана в целях реализации права участников образовательных отношений МАДОУ «Детский сад» № 4 «Утёнок» на психолого-педагогическую поддержку с сохранением конфиденциальности информации, а также обеспечения возможности добровольного анонимного обращения к администрации для получения своевременной квалифицированной психологической, консультативно-методической помощи.

1.4. Обращения могут быть как подписанными, с указанием всех контактных данных, так и анонимными.

II. Основные задачи

2.1. Основное назначение деятельности «Почты доверия» — способствовать созданию условий для соблюдения прав и законных интересов участников образовательных отношений.

2.2. Основные задачи «Почты доверия»:

— Сбор и анализ конфиденциальных или анонимных пожеланий, обращений, заявлений, вопросов, предложений, просьб и т.д. участников образовательных отношений МАДОУ «Детский сад № 4 «Утёнок»

— Изучение данных, которые по тем или иным причинам не могут быть озвучены обычным путём, но способны оказать значимое влияние на морально-психологическую обстановку в учреждении.

— Выявление ситуаций социального неблагополучия, случаев жестокого обращения и насилия над детьми и других ситуаций, отрицательно влияющих на имидж учреждения.

III. Функции «Почты доверия»

3.1 Осуществляет взаимодействие дошкольного образовательного учреждения с родителями воспитанников (законных представителей).

3.2 Осуществляет возможность анонимного обращения родителей воспитанников и их представителей в случае нарушения их прав.

3.3 Осуществляет возможность сообщить Администрации МАДОУ «Детский сад № 4 «Утёнок» о фактах совершения в отношении воспитанников противоправных действий.

3.4 Осуществляет защиту прав и законных интересов воспитанников МАДОУ «Детский сад № 4 «Утёнок».

IV. Порядок организации работы «Почты доверия»

4.1. Информация о функционировании и режиме работы «Почты доверия» размещается на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 4 «Утёнок», доведена до сведения каждого родителя и лица его заменяющего, посредством размещения информации в приёмной каждой группы.

4.2. Доступ к «Почте доверия» для обращений осуществляется в рабочее время с 7:15 до 17:45 часов.

4.3. Выемка обращений осуществляется комиссией в следующем составе: старший воспитатель, педагог-психолог каждую пятницу в 16.00.

4.4. После выемки письменных обращений, педагог-психолог проводит их регистрацию и рассмотрение совместно с заведующим и старшим воспитателем МАДОУ «Детский сад № 4 «Утёнок».

4.5. Обращения рассматриваются в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. (с изменениями от 29 июня, 27 июля 2010 год) № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

V. Регистрация и учет обращений

5.1. Учет и регистрация поступивших обращений осуществляется посредством ведения Журнала учета обращений (далее - Журнал).

5.2. Журнал должен быть пронумерован, прошнурован и иметь следующие реквизиты:

- а) порядковый номер обращения;
- б) дата выемки (приема) обращения из «Почты доверия»;
- в) фамилия, имя, отчество заявителя, адрес (в случае поступления анонимного обращения ставится отметка «аноним»);
- г) краткое содержание обращения;
- д) отметка о принятых мерах.

VI. Ответственность

6.1. Должностные лица, работающие с информацией, полученной посредством «Почты доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

Вопросы по теме обращения могут быть рассмотрены на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 4 «Утёнок», газете детского сада «Утиные истории» и на групповых собраниях и родительских встречах.