



Приказ Управления образования администрации
Верхнесадынского городского округа
(Распоряжение от 27.07.2023 № 4-П)

Отчет за первое полугодие 2023г

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "Утеноч" комбинированного вида
(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Верхнесадынский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6607008234

Общий балл: 87,16

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 685

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 18

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: приобрести переносной пандус	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автомобилей инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	Написано и направлено служебное письмо владельцу парковочного места у здания Аракс по улице Сабурова, д.6	
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна		

4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Отсутствие в образовательной организации поручней	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов Заключение договора аренды кресла-коляски на 2023г с Комплексным центром социального обслуживания населения г.Верхняя Салда	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	Приобретена в аренду детская кресло-коляска для детей инвалидов	03.04.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений на первом этаже	Оборудовать поручнями санитарно-гигиеническое помещение на первом этаже	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать обучение педагогических работников по предоставлению услуг сурдопереводчика	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна		

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (4,19% от общего числа опрошенных респондентов)	10	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроизводитель), направленный на соблюдение норм деловой этики 01.06.2023 Заведующий Козлова Анастасия Павловна	направленный на соблюдение норм деловой этики, по обеспечению первичного контакта с получателями услуги при непосредственном обращении в организацию с делопроизводителем. 16.01.2023	Проведен инструктаж, направленный на соблюдение норм деловой этики, по обеспечению первичного контакта с получателями услуги при непосредственном обращении в организацию с сотрудниками учреждения.	Проведен инструктаж, направленный на соблюдение норм деловой этики, по обеспечению первичного контакта с получателями услуги при непосредственном обращении в организацию с сотрудниками учреждения.
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (5,24% от общего числа опрошенных респондентов)	11	Для соблюдения Кодекса профессиональной этики сотрудников учреждения провести инструктаж 01.06.2023 Заведующий Козлова Анастасия Павловна	направленный на соблюдение норм деловой этики, по обеспечению первичного контакта с получателями услуги при непосредственном обращении в организацию с сотрудниками учреждения. 16.01.2023	Проведен инструктаж, направленный на соблюдение норм деловой этики, по обеспечению первичного контакта с получателями услуги при непосредственном обращении в организацию с сотрудниками учреждения.	Проведен инструктаж, направленный на соблюдение норм деловой этики, по обеспечению первичного контакта с получателями услуги при непосредственном обращении в организацию с сотрудниками учреждения.
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	12	Разработать инструкции по соблюдению правил общения при дистанционном обращении получателей услуг 01.06.2023 Заведующий Козлова Анастасия Павловна	Разработана инструкция по соблюдению правил общения при дистанционном обращении получателей услуг 09.01.2023	Разработана инструкция по соблюдению правил общения при дистанционном обращении получателей услуг	Разработана инструкция по соблюдению правил общения при дистанционном обращении получателей услуг

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа организации (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах)	01.06.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	Участие воспитанников в муниципальных фестивалях и конкурсах: IX городской фестиваль детской песни "Придатель города" городская акция по сбору корма для беспомощных животных "Не оставайтесь в стороне! Спасайте добро- и оно обязательно к вам придет!"; III городской фестиваль среди воспитанников и воспитателей дошкольных образовательных учреждений "Первые шаги к ГТО"; фестиваль патристической песни и танца "Моя гордость - Россия!"; благотворительно-историческая акция "Жизнь истории в рамках Всероссийского проекта "Все для Победы"; городская военно-спортивная игра "Зарница"; театралный фестиваль "Маленькие сказки"; участие в конкурсе профмастерства "Воспитатель года -2023"; городской конкурс-конкурс лучших авторских дидактических пособий и игр в условиях инклюзивного образования "ОСОБЫЙ РЕЗЮЮК, ИГРАЕМ ВМЕСТЕ"; экологическая акция "ОПЕРАЦИЯ КОМУШКА"; VIII Всероссийский профессиональный конкурс "ГОРДОСТЬ СТРАНЫ"; Всероссийский конкурс "ИЗУМУДИТЕЛЬНЫЙ ГОРОД"; Всероссийский конкурс "Патристическая классика"; День Народно
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,19% от общего числа опрошенных респондентов)	При возникновении внештатной ситуации рассмотрение возможности создания дежурной группы	01.06.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	для создания дежурной группы в учреждении внештатных ситуаций
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родителей (законных представителей) (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями)	01.06.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	Были организованы и проведены мероприятия при участии родителей (законных представителей): выпускной у подготовительных групп (не более 50 человек); игра "Зарница" при участии родителей (законных представителей) при формировании этапов прохождения совместного благоустройства территории учреждения.