



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное

учреждение "Детский сад № 4 "Утенок" комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Верхнесальский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6607008234

Общий балл: 87.16

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 685

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 18

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	2	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	3	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
							Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
1					4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов								
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)		Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: приобрести переносной пандус		31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов		31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов		Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов		31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна		

3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключение договора аренды кресла-коляски на 2023г с Комплексным центром социального обслуживания населения г.Верхняя Салда	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-	Оборудовать поручнями санитарно-гигиеническое помещение на первом этаже	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия	
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать обучение педагогических работников по предоставлению услуг сурдопереводчика	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (4,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроизводитель), направленный на соблюдение норм деловой этики	01.06.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (5,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Для соблюдения Кодекса профессиональной этики сотрудников учреждения провести инструктаж	01.06.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по соблюдению правил общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.06.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа организации (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общечественности; участие в различных конкурсах)	01.06.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,19% от общего числа опрошенных респондентов)	При возникновении внештатной ситуации рассмотрение возможности создания дежурной группы	01.06.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родителей (законных представителей) (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна		