



Приказ Управления образования администрации  
Верхнесалдинского городского округа  
(Распоряжение / Приказ / Постановление  
от 27.07.2022г. № 4-л

**Отчет за второе полугодие 2023г**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "Утенки" комбинированного вида (наименование образовательной организации) на 2023 год  
Верхнесалдинский городской округ  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6607008234  
Общий балл: 87.16

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 685

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 18

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: приобрести переносной пандус	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	Для обеспечения беспрепятственного доступа в здание изготовлен пандус и установлен	04.09.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	Парковочное место для инвалидов организовано у здания Аракс по улице сабурова, дом 6 (напротив учреждения) на расстоянии 52 метров.	13.04.2023

3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	На первом этаже учреждения расположена группа пребывания для маломобильных детей, приказом заведующего назначен ответственный специалист (педагог-психолог) для сопровождения детей инвалидов	11.09.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	Приказом заведующего назначен ответственный специалист (педагог-психолог) для сопровождения маломобильных детей	11.09.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	Приказом заведующего назначен ответственный специалист (педагог-психолог) для сопровождения маломобильных детей	11.09.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключение договора аренды кресла-коляски на 2023г с Комплексным центром социального обслуживания населения г.Верхняя Салда	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	Приобретена в аренду детская кресло-коляска для детей инвалидов	03.04.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-колясок	Оборудовать поручнями санитарно-гигиеническое помещение на первом этаже	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	Санитарная комната на первом этаже оборудована поручнями	10.07.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	Для проведения массовых мероприятий на втором этаже учреждения находится музыкальный зал. Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в музыкальном зале находится акустическая система и установлены проектор и экран.	11.09.2023

9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать обучение педагогических работников по предоставлению услуг сурдопереводчика	31.12.2023	Заведующий Козлова Анастасия Павловна	Прошли обучение по программе профессиональной переподготовки "Сурдопедагогика (сурдопереводчик)" педагог-психолог и воспитатель учреждения	11.09.2023
---	--	--	------------	--	--	------------

IV. Добрежелательность, вежливость работников образовательной организации					
<p>10</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (4,19% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроизводитель), направленный на соблюдение норм деловой этики</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Заведующий Козлова Анастасия Павловна</p>	<p>Проведен инструктаж, направленный на соблюдение норм деловой этики, по обеспечению первичного контакта с получателями услуги при непосредственном обращении в организацию с делопроизводителем.</p>	<p>16.01.2023</p>
<p>11</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (5,24% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Для соблюдения Кодекса профессиональной этики сотрудников учреждения провести инструктаж</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Заведующий Козлова Анастасия Павловна</p>	<p>Проведен инструктаж, направленный на соблюдение норм деловой этики, по обеспечению первичного контакта с получателями услуги при непосредственном обращении в организацию с сотрудниками учреждения.</p>	<p>16.01.2023</p>
<p>12</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по соблюдению правил общения при дистанционном обращении получателей услуг</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Заведующий Козлова Анастасия Павловна</p>	<p>Разработана инструкция по соблюдению правил общения при дистанционном обращении получателей услуг</p>	<p>09.01.2023</p>

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,33% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа организации (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общечественности, участие в различных конкурсах)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Заведующий Козлова Анастасия Павловна</p>	<p>Участие воспитанников в муниципальных фестивалях и конкурсах: IX городской фестиваль детской песни "Прилетели свиристели" городская акция по сбору корма для бездомных животных "Не оставайся в стороне! Сделай добро - и оно обязательно к вам вернется!", III городской фестиваль среди воспитанников и воспитателей дошкольных образовательных учреждений "Первые шаги к ГТО" фестиваль патриотической песни и танца "Моя гордость - Россия!" благотворительно-историческая акция "Живая история в рамках Всероссийского проекта "Все для Победы" 4 городская военно-спортивная игра "Зарничка" театральные фестивали "Маленькие сказочники" участие в конкурсе профмастерства "Воспитатель года -2023" городской смотр-конкурсе лучших авторских дидактических пособий и игр в условиях инклюзивного образования "ОСОБЫЙ РЕБЕНОК, ИГРАЕМ ВМЕСТЕ" экологическая акция "ОПЕРАЦИЯ КОРМУШКА" VIII Всероссийский профессиональный конкурс "ТОРДОСТЬ СТРАНЫ", Всероссийский конкурс "ИЗУМРУДНЫЙ ГОРОД" Всероссийский конкурс "Педагогическая кладовая" "День народно"</p>	<p>01.06.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,19% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>При возникновении внеплатной ситуации рассмотрение возможности создания дежурной группы</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Заведующий Козлова Анастасия Павловна</p>	<p>Для создания дежурной группы в учреждении внеплатных ситуаций</p>	<p>01.06.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,24% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести мероприятия с участием родителей (законных представителей) (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями).</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Заведующий Козлова Анастасия Павловна</p>	<p>Были организованы и проведены мероприятия при участии родителей (законных представителей): выпускной у подготовительных групп (не более 50 человек); игра "Зарничка" при участии родителей (законных представителей) при формировании этапов прохождения, совместное благоустройство территории учреждения.</p>	<p>01.06.2023</p>