

**План по устранению недостатков, выявленных в  
ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ  
АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ДЕТСКИЙ САД № 4 "УТЁНОК"  
КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Пополнение материальной базы учреждения (приобретение игр и игрушек, проведение косметических ремонтв в группах и помещениях детского сада)	01.04.2021	Галай Т.Е. Заведующий	Пополнена материальная база учреждения (приобретены игры и игрушки, проведены косметические ремонтв в группах и помещениях детского сада)	01.04.2021
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Оборудовать мебелью зону отдыха для работников образовательной организации и зону ожидания для посетителей. Обеспечить доступность питьевой воды	22.01.2020	Галай Т.Е. Заведующий	Оборудована комфортная зона в методическом кабинете, доступна питьевая вода.	22.01.2020
<b>5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b>					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом (включая дополнительные образовательные услуги) -проведение дней открытых дверей	01.11.2020	Галай Т.Е. Заведующий	Проведены дни открытых дверей Участие воспитанников в муниципальных фестивалях и конкурса Родители проинформированы о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом	01.11.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Открытие «дежурной группы» в рамках платных дополнительных услуг	01.09.2020	Галай Т.Е. Заведующий	Для создания дежурной группы в учреждении внештатных ситуаций не возникало	01.09.2020
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учётом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2020	Галай Т.Е. Заведующий	Актуализирован паспорт доступности ДОУ с учётом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2020
1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	Установка поручней на правую (вторую) сторону лестничных проёмов, вдоль коридоров	01.04.2021	Галай Т.Е. Заведующий	Приказом заведующего назначен ответственный специалист (педагог-психолог) для сопровождения маломобильных детей	01.04.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	01.11.2020	Галай Т.Е. Заведующий	На официальном сайте ДОУ создана страница «Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов	01.10.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Приобретение коммуникативной системы «Диалог» для дистанционного взаимодействия с получателями услуг, обучение педагогов работе в дистанционном режиме (КПК)	01.11.2020	Галай Т.Е. Заведующий	Приобретена коммуникативная система «Диалог» для дистанционного взаимодействия с получателями услуг, обучение педагогов работе в дистанционном режиме (КПК)	01.11.2020
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам на сайте организации Создание раздела на сайте организации «Часто задаваемые вопросы»	15.01.2020	Рыбакова У.Г. Старший воспитатель	Созданы разделы «Гостевая книга», «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы».	30.06.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) -раздел «Часто задаваемые вопросы» -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Создание технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	31.03.2020	Рыбакова У.Г. Старший воспитатель	Создание технической возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	31.03.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.	На главной странице сайта разместить информацию на официальный сайт bus.gov.ru Создание раздела на сайте организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг». Размещение информации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	28.02.2020	Рыбакова У.Г. Старший воспитатель	Добавлен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте ДОУ Размещен отчет по итогам НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	28.02.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте организации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации Поддерживать актуальность на официальном сайте образовательной организации (ежемесячно)	31.01.2020	Рыбакова У.Г. Старший воспитатель	Обновлена информация на стендах ДОУ Обновлена информация на сайте ДОУ	30.06.2020
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов с педагогами; консультация «Соблюдение Кодекса профессиональной этики педагога» (ежемесячно)	31.01.2020	Рыбакова У.Г. Старший воспитатель	Проведены тренинги и консультации для педагогов	20.03.2020

### Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2019
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### Общая информация

Период, на который сформирован план	2020
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 4 "УТЁНОК" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА

ИНН	6607008234
КПП	662301001
Организация, утвердившая план	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ВЕРХНЕСАЛДИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ФИО утвердившего	Золотарев А. Е.
Дата утверждения	29.01.2020
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляется в соответствии с приказом управления образования администрации Верхнесалдинского городского округа

### Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	48
Наименование нормативного правового (правового) документа	Об организации работы с планами мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Вид документа	Приказ
Дата принятия	13.03.2020
Номер документа	16
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ управления образования администрации Верхнесалдинского городского округа от 29.01.2020 №16 "Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями Верхнесалдинского городского округа в 2019 году"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	29.01.2020

*Заведующий МАДОУ  
"Детский сад № 4  
"Звезда"*



*А. А. Козлова*