

<p>взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> -электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) -раздел «Часто задаваемые вопросы» -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	<p>получения консультации по оказываемым услугам на сайте организации</p> <p>Создание раздела на сайте организации «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Создание технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>		<p>вопросы»</p>	
<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации</p> <p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте организации</p>	<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации</p> <p>Поддерживать актуальность на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Старший воспитатель Рыбакова У.Г.</p>	<p>Обновлена информация на стендах ДОУ</p> <p>Обновлена информация на сайте ДОУ</p>	<p>30.06.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> -раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» 	<p>На главной странице сайта разместить ссылку на официальный сайт bus.gov.ru</p> <p>Создание раздела на сайте организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p> <p>Размещение информации в разделе «Независимая оценка</p>	<p>Старший воспитатель Рыбакова У.Г.</p>	<p>Добавлен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте ДОУ</p> <p>Размещен отчет по итогам НОК в разделе «Независимая оценка</p>	<p>28.02.2020</p>

планов и отчётов по итогам НОК в 2019 году.	качества условий оказания услуг»			качества условий оказания услуг»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью • наличие и доступность питьевой воды 	Оборудовать мебелью зону отдыха для работников образовательной организации и зону ожидания для посетителей Обеспечить доступность питьевой воды	22.01.2020	Заведующий Галай Т.Е. Заместитель заведующего по хозяйственной части Козлова А.П.	Оборудована комфортная зона в методическом кабинете, доступна питьевая вода	22.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2020	Заведующий Галай Т.Е.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для	01.11.2020	Заведующий Галай Т.Е.	На официальном сайте ДОУ создана страница	01.10.2020

<p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов.</p>			<p>«Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение тренингов с педагогами; консультация «Соблюдение Кодекса профессиональной этики педагога».</p>		<p>Старший воспитатель Рыбакова У.Г.</p>	<p>Проведены тренинги и консультации для педагогов</p>	<p>20.03.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом (включая дополнительные образовательные услуги) -проведение дней открытых дверей Пополнение материальной базы учреждения (приобретение игр и игрушек, проведение косметических ремонтов в</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Заведующий Галай Т.Е. Заместитель заведующего по хозяйственной части Козлова А.П. Старший воспитатель Рыбакова У.Г.</p>		

<p>Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>группах и помещениях детского сада)</p> <p>Изменить график работы ДОУ по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12 часовой режим работы</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Заведующий Галай Т.Е.</p>		
---	--	-------------------	----------------------------------	--	--